

2025年12月18日

お客様各位

エネクスフリート株式会社

エネクスフリート(株) 金沢店 水分混入の恐れがあるレギュラーガソリンの販売に関する件

エネクスフリート(株)金沢店において、販売したレギュラーガソリンの一部に水分混入の可能性があることが判明いたしました。

本事態の発生により、お客様には大変ご迷惑・ご不安をお掛けし、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

水混入の原因につきましては、現在調査中となります。12月4日に給油された車両にエンジン不調が発生し、燃料タンク内に水分が混入している事が判明いたしました。

つきましては、当該店舗において、**2025年12月3日から12月12日の間に給油頂いた、レシートに「レギュラーガソリン・給油ポンプ(P) No.1番 または No.4番」の記載がある**お客様で、お車の不具合（アイドリング不調など）を感じられました場合は、お手数ではございますが、下記連絡先までご連絡いただきますようよろしくお願ひ申し上げます。

引き続き、関係官庁の指導を仰ぎながら対応に尽力するとともに、再発防止策を講じて参る所存です。お客様には、多大なるご迷惑・ご不安をお掛けしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

お客様相談室 エネクスフリート株式会社 R&C 推進部
TEL : 06-6350-5520

お問合せ受付時間 平日 9:00~17:00 (土日祝日を除く)
※ 上記受付時間外は現地店舗まで直接ご連絡をお願い致します。
金沢店 TEL : 076-251-1711

以上