

2023年1月吉日

お客様各位

エネクスフリース株式会社

弊社受発注システム障害発生に対するお願い

平素は格別のご高配を賜り誠に有難うございます。

現在弊社利用のクラウドサービスにおいて大規模な障害が発生しており、この影響により、燃料の受発注に一部影響が生じております。

つきましては、本障害が解消するまで、弊社への発注につきましては、下記発注時間の厳守にご協力をお願い致します。

また2月2日の出荷分につきましては混雑が予想される為、燃料在庫に余裕のあるお客様におかれましては、2月3日以降の日延べ発注へのご協力のほどお願い致します。

なお、当障害におけるお客様の個人情報の流出は発生しておりません。

現在もクラウドサービス業者による復旧作業が続けられておりますが、復旧の目途は立っておりません。新たな情報が入り次第、当社ホームページでお知らせいたします。

記

締切時間

お届けオーダー：お届け日前日 午前 10 時 00 分迄

倉取りオーダー：倉取り日前日 午後 2 時 30 分迄

※締切前後のオーダーにつきましては、手配状況により翌日手配になる可能性があります。

尚、ご不明な点等ございましたら、弊社営業担当へお問い合わせ願います。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけすることを、心より深くお詫び申し上げます。

以上